

1. MONITORIZAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO (1º SEMESTRE)

1.1. Objetivos Operacionais

Eixo	Objetivos Alcançados	Objetivos Não Alcançados	Desvio	Causas	Avaliação Qualitativa
Sistema de Gestão da Qualidade	Iniciar a implementação do SGQ	---	0%	---	Continuidade e melhoria da construção do Sistema de Gestão da Qualidade ajustado à realidade do CSA e aos requisitos e normativos exigidos, iniciado em 2014.
Marketing e Comunicação	Requisitar serviço/parceria de empresa(s) na área do design de comunicação para promover e divulgar a Instituição	Inexistência de potenciais utentes inscritos para as respostas sociais previstas	- 10	Inexistência de previsão de início de atividade	Feedback bastante positivo dos parceiros, potenciais utentes e comunidade em geral após o lançamento do novo logotipo institucional. Excelente aceitação na Rede Social Facebook.
Sustentabilidade	Dinamizar iniciativas de angariação de fundos e envolvimento da comunidade	Criação do serviço de Lavandaria Social	0	Inexistência de previsão de início de atividade	Boa aceitação da comunidade na participação da Instituição em atividades direcionadas para a comunidade, não obstante a inexistência de previsão de início de atividade.
Inovação e Desenvolvimento	---	Iniciar a prestação de serviços das respostas sociais de ERPI, CD e SAD.	- 85%	Inexistência de previsão de início de atividade	---

1.2. Atividades Programadas destinadas ao Envolvimento da Comunidade

Atividade	Concretizada	Não Concretizada	Se não concretizada, Causas	Receita Obtida
Cantar as Janeiras		X	Condições climatéricas adversas durante todo o mês de Janeiro	---
Festival do Coelho		X		---
Agadão Radical Dinamização de atividades radicais nas localidades de Agadão		X	Início de atividade tardio, atendendo a que o principal objetivo desta atividade se prendia com a promoção da Instituição, tendo sido definido como ponto de referência o edifício, ainda não concluído na data prevista para a realização do evento.	---
Comemoração do 12º Aniversário da Instituição (atividade a especificar)		X	Canalização de sinergias e esforços para a participação no AGITÁGUEDA'15	---
AGITÁGUEDA '15 participação no evento dinamizado pelo município com tasquinha de restauração	X			3.619,91€

1.3. | Atividades Não Programadas, mas Realizadas

Atividade	Calendarização	Avalização Qualitativa	Receita Obtida
Feira de Saberes & Sabores	18 de Abril	Atendendo a que este foi o primeiro evento realizado pelo CSA, pode concluir-se que o resultado obtido foi bastante positivo. De salientar o excelente envolvimento dos futuros colaboradores e dos dirigentes da instituição na concretização desta atividade, bem como o feedback bastante positivo de inúmeros elementos do exterior.	900,06€

2. | AVALIAÇÃO DO PLANO DE AÇÃO (2º SEMESTRE)

2.1. | Objetivos Operacionais

Eixo	Objetivos Alcançados	Objetivos Não Alcançados	Desvio	Causas	Avaliação Qualitativa
Sistema de Gestão da Qualidade	Iniciar a implementação do SGQ	---	0%	---	Continuidade e melhoria da construção do Sistema de Gestão da Qualidade ajustado à realidade do CSA e aos requisitos e normativos exigidos, iniciado em 2014.
Marketing e Comunicação	Requisitar serviço/parceria de empresa(s) na área do design de comunicação para promover e divulgar a Instituição Inexistência de potenciais utentes inscritos para as respostas sociais previstas	---	0	---	Feedback bastante positivo dos parceiros, potenciais utentes e comunidade em geral após o lançamento do novo logotipo institucional. Excelente aceitação na Rede Social Facebook.
Sustentabilidade	Dinamizar iniciativas de angariação de fundos e envolvimento da comunidade	Criação do serviço de Lavandaria Social	0	Inexistência de previsão de início de atividade	Boa aceitação da comunidade na participação da Instituição em atividades direcionadas para a comunidade, não obstante a inexistência de previsão de início de atividade.
Inovação e Desenvolvimento	Iniciar a prestação de serviços das respostas sociais de ERPI, CD e SAD.	---	- 58,22%	Início de atividade a 1 de Dezembro de 2015	Comunidade expectante com o início de atividade da Instituição. Após a realização de inúmeras visitas domiciliárias para auscultação de necessidades, verificou a existência de carências ao nível da prestação de cuidados à população sénior, no entanto, face à recente atividade do CSA, a comunidade demonstrou manifesta vontade de

Eixo	Objetivos Alcançados	Objetivos Não Alcançados	Desvio	Causas	Avaliação Qualitativa
					Integração nas várias respostas sociais, no entanto, apenas a partir do primeiro semestre do ano civil seguinte.

2.2. | Atividades Programadas destinadas ao Envolvimento da Comunidade

Atividade	Concretizada	Não Concretizada	Se não concretizada, Causas	Receita Obtida
Festa do Leitão participação no evento dinamizado pelo município com tasquinha de restauração		X	Não foi possível participar no evento com uma tasquinha de restauração, por indicação do município	---
SOCIALIZAR + participação no evento dinamizado pelo município com um Stand de Exposição		X	Evento não realizado pela entidade dinamizadora	---
Concerto/Teatro Solidário a realizar no Cine-Teatro de S. Pedro em Águeda		X	Foco nos últimos ajustes para o encerramento da empreitada de construção e início de atividade das respostas sociais	---
Inauguração da Obra - Open House - Gala de Inauguração		X	Início de atividade em Dezembro/2015	---

2.3. | Atividades Não Programadas, mas Realizadas

Atividade	Calendarização	Avaliação Qualitativa	Receita Obtida
TRIOLOGIA SERRANA Agadão	12, 13 e 14 de Junho	Evento organizado pelas várias associações pertencentes à União de Freguesias de Belazaima do Chão, Castanheira do Vouga e Agadão, sob a alçada da autarquia local, com o intuito de aproximar as três localidades que ficaram unidas após a reforma administrativa em 2013. Vários elementos dos órgãos sociais do CSA, bem como a Diretora Técnica, estiveram presentes no evento, conforme acordado com as restantes associações. Face aos elevados custos com o evento, não foi possível reverter qualquer montante a favor das associações participantes, não obstante, cada uma, ter angariado diversos donativos para o arranque do evento. No entanto, considera-se que a presença do CSA nesta e em futuras atividades dinamizadas pela união de freguesias e suas associações se traduz numa mais-valia de proximidade às entidades, serviços e comunidade envolvente.	0,00 €
Sopas e Aromas – VI Concurso de Sopas e I Mostra de Doçaria CERCIAG	28 de Novembro	Participação no evento dinamizado pela CERCIAG, com a mostra de uma sopa típica de Agadão “Caldinho Serrano”, tendo o CSA obtido a classificação de 2º lugar na categoria “associação”. Atendendo a que a atividade do CSA ainda não se encontrava iniciada e que havia sido a sua primeira participação, o balanço da participação na atividade foi bastante positivo.	---
Feira Rural de Agadão	13 de Dezembro	Participação no evento organizado mensalmente (2º Domingo de cada mês) pela Colónia de Férias de Agadão. Participação do CSA com uma barraquinha para venda de artesanato realizado pelos utentes e	50,00€

Atividade	Calendarização	Avaliação Qualitativa	Receita Obtida
		colaboradores da Instituição, com o intuito de reverter os montantes angariados para a aquisição de material necessário à dinamização das atividades de desenvolvimento pessoal dos seniores integrados nas respostas sociais de ERPI e CD.	

3. AVALIAÇÃO FINAL

Atendendo ao início de atividade tardio da instituição, não foi possível a concretização de todos os objetivos operacionais, nem a realização de todas as atividades programadas para o ano civil de 2015, no entanto, o balanço geral pode considerar-se positivo.

Pode concluir-se que, apesar de todas as adversidades inerentes ao encerramento da empreitada de construção ao longo do ano de 2015, o CSA procurou introduzir a sua marca e identidade na comunidade local, concelhia e extra-concelhia, com o intuito de ir dando a conhecer a sua futura estratégia de atuação na área da prestação dos cuidados à população sénior, bem como a postura que pretende adotar no setor social e solidário.

4. ANEXO(S)

Relatório e Contas de Gerência – Contabilidade

5. VALIDAÇÃO

P'la Administração António Farias dos Santos, Ana Ferreira, Horácio Pereira, Sandra Rodrigues e Fernando Cardoso



Data 19 / 03 / 2016